

Приказ № 3 от «07» мая 2016 года

ПРАВИЛА **о порядке и условиях предоставления** **микрозаймов физическим лицам**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом №151-ФЗ от 02.07.2010 года «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом №353-ФЗ от 21.12.2013 года «О потребительском кредите (займе)», другими федеральными законами и нормативными правовыми актами и уставом Общества с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «ВУАРО 3Д» (далее – Займодавец).

1.2. Настоящие Правила являются внутренним нормативным документом Займодавца, регулирующим основные правила, порядок и условия предоставления микрозаймов физическим лицам – гражданам РФ (далее – Заемщики), в том числе, содержат информацию об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма (общие условия микрозайма).

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКУ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ.

2.1. Займодавец предоставляет Заемщикам потребительские микрозаймы.

2.2. Микрозаймы предоставляются без залога, поручителей и иного обеспечения.

2.3. Требования к Заемщику, выполнение которых является обязательным для предоставления микрозайма:

2.3.1. Возрастной ценз, предъявляемый к Заемщику – от 18 до 60 лет.

В отдельных случаях требование к максимальному сроку возрастного ценза Заемщика, может быть пересмотрено в сторону увеличения решением органа управления на основании аргументированного предложения специалиста Займодавца, осуществляющего подготовку документов по Заемщику.

2.3.2. Соответствуют требованиям, предъявляемым к конкретному Виду микрозайма, указанным в пункте 1.1 Таблицы №1 «Линейка микрозаймов» в зависимости от Категории Заемщика.

2.3.3. Составили и предоставили надлежащим образом оформленные документы, указанные в пунктах 1.5, 1.6 Таблицы №1 «Линейка микрозаймов».

2.4. Микрозаймы не предоставляются заявителям, которые сообщили о себе заведомо ложные сведения, а так же лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

2.5. Микрозаймы предоставляются Заемщикам наличными денежными средствами в валюте Российской Федерации, либо в безналичной форме путем перечисления суммы микрозайма по реквизитам, указанным Заемщиком в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма на основании заключенного между Займодавцем и

Заемщиком договора микрозайма, на условиях указанных в таблице №1 «Линейка микрозаймов».

Таблица №1 «Линейка микрозаймов»

№п/п	ВИД МИКРОЗАЙМА	
1.	Микрозайм «ДО ЗАРПЛАТЫ»	
1.1.	Категория Заемщика	1. Работники организаций и предприятий (частных, государственных). 2. Граждане, работающие по гражданско-правовым договорам. 3. Граждане, являющиеся агентами в компаниях, предполагающих продажи товаров/услуг через агентскую сеть (страховые, брокерские компании, компании по продаже недвижимости), в том числе сетевые компании. 4. Пенсионеры.
1.2.	Сумма микрозайма, руб.	От 3 000 до 25 000
1.3.	Срок микрозайма, дн.	От 7 до 16
1.4.	Процентная ставка за пользование микрозаймом, год/день	730% годовых (2% в день)
1.5.	Документы Заемщика, необходимые для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика (основные)	Паспорт, пенсионное удостоверение (при наличии)
1.6.	Документы Заемщика, необходимые для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика (дополнительные)	Справка 2 НДФЛ/Справка с места работы о заработной плате/Агентский договор/Договор на оказание услуг/ Полис обязательного медицинского страхования
1.7.	Периодичность платежей Заемщика при возврате микрозайма, уплате процентов и иных платежей по микрозайму.	1) Возврат микрозайма: Единовременно в конце срока пользования микрозаймом. 2) Начисление и уплата процентов: Проценты начисляются за пользование микрозаймом не менее чем за 7 дней и не более чем за 15 дней пользования суммой микрозайма (в соответствии с индивидуальными условиями договоров микрозайма). Уплата процентов производится в день возврата основной суммы микрозайма.
1.8.	Пролонгация договора микрозайма	Пролонгация договора микрозайма возможна на срок до 15 дней включительно, при этом на момент принятия решения о пролонгации договора микрозайма Заемщиком должны быть уплачены проценты, начисленные за предыдущий период пользования суммой микрозайма.
1.9.	Диапазон значений полной стоимости микрозайма	
1.10.	Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору микрозайма	ОТСУТСТВУЮТ

2.6. Размер процентной ставки по каждому Заемщику определяется МФО в соответствии с Таблицей №1 «Линейка микрозаймов» в зависимости от:

- Категории Заемщика;
- Вида микрозайма;
- Очередности обращения к Займодавцу за предоставлением микрозайма – при повторном обращении процентная ставка по микрозайму может быть снижена, но не более чем на 15 (пятнадцать) процентных пунктов от размера базовой годовой процентной ставки по микрозайму.

2.7. Договор микрозайма составляется в простой письменной форме, в двух одинаковых экземплярах и подписывается Заемщиком и уполномоченным представителем Займодавца, при этом каждой из сторон остается по одному оригинальному экземпляру Договора микрозайма.

2.7.1. В связи с тем, что погашение суммы микрозайма и процентов за его пользование происходит одновременно, договор микрозайма является, в том числе и графиком платежей. Таким образом, предоставление Заемщику графика платежей осуществляется посредством предоставления Заемщику договора микрозайма с указанным в нем сроком и суммой платежа.

2.8. Проценты по микрозайму начисляются Займодавцем исходя из расчета процентной ставки установленной по Виду микрозайма предоставляемого Заемщику, указанному в Таблице №1 «Линейка микрозаймов», и количества дней на которое

предоставлен микрозайм (в соответствии с индивидуальными условиями договора микрозайма).

2.9. Начисление процентов за пользование микрозаймом производится, начиная со дня, следующего за днем получения микрозайма, по последний день срока, на который предоставлен микрозайм, включительно.

2.10. Договор микрозайма может быть пролонгирован на основании заключенного между Займодавцем и Заемщиком дополнительного соглашения. По каждому договору микрозайма порядок и условия пролонгации согласовываются с органом управления Займодавца.

3. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ МИКРОЗАЙМА. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ

3.1. Лицо, претендующее на получение микрозайма, должно лично явиться в офис Займодавца (за исключением случаев, указанных в разделе 5 настоящих Правил). При обращении клиента для получения микрозайма кредитный менеджер разъясняет обязательные условия и порядок предоставления микрозайма, знакомит с настоящими Правилами и перечнем документов, необходимых для его получения.

3.2. После ознакомления с настоящими Правилами (общими условиями договора микрозайма) и если клиент согласен на предлагаемые условия предоставления микрозайма, он заполняет анкету и заявку, установленного образца, для предоставления ему микрозайма.

3.3. Для рассмотрения Займодавцем возможности предоставления микрозайма (а также для подтверждения принятого в соответствии с разделом 5 настоящих Правил решения о предоставлении микрозайма) Заемщики представляют документы (подлинники или заверенные Заемщиком копии) перечисленные в пунктах 1.5, или 1.6. таблицы №1 «Линейка микрозаймов» в зависимости от Категории Заемщика.

3.3.1. По требованию Займодавца Заемщики представляют и иные документы, если содержащаяся в них информация может повлиять на принятие решения о предоставлении микрозайма, в частности:

- лицо, подавшее заявку на предоставление микрозайма, представляет Займодавцу информацию о направлении расходования микрозайма и источниках доходов, за счет которых указанным лицом предполагается исполнение обязательств по договору микрозайма.

3.4. Займодавец:

3.4.1. Регистрирует поступившие от Заемщиков заявления в журнале «Регистрации заявлений Заемщиков – физических лиц», листы которого прошнурованы, пронумерованы и скреплены печатью.

3.4.2. Осуществляет проверку достоверности представленных Заемщиками лично либо через Интернет, документов и содержащихся в них сведений (либо предоставленной Заемщиком в соответствии с разделом 5 настоящих Правил информации по телефону), а так же оценивает финансовое состояние Заемщика, на основании чего принимается решение о предоставлении микрозайма. Методика проведения проверки и оценки определяется Займодавцем самостоятельно.

Займодавец вправе предложить Заемщику заключение договора микрозайма, предусматривающего предоставление Заемщику целевого микрозайма с одновременным предоставлением Займодавцу права осуществления контроля за целевым использованием микрозайма и возложением на Заемщика обязанности обеспечить возможность осуществления такого контроля.

3.4.3. Принимает одно из следующих решений:

а) о предоставлении микрозайма (предварительное положительное решение о предоставлении микрозайма) в соответствии с настоящими Правилами;

б) об отказе в предоставлении микрозайма в случае несоответствия Заемщика предъявляемым требованиям.

Займодавец может отказать Заемщику в заключении договора микрозайма без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Займодавца мотивировать отказ от заключения договора.

Займодавец может отказать Заемщику в предоставлении микрозайма, если в результате анализа всей имеющейся у Займодавца информации о Заемщике, возникают подозрения, что целью установления таких отношений является осуществление операций с денежными средствами или иным имуществом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

3.4.4. Уведомляет Заемщика о принятом решении и:

а) в случае, предусмотренном подпунктом «а» подпункта 3.4.3 настоящих Правил, заключает с Заемщиком договор микрозайма;

б) в случае, предусмотренном подпунктом «б» подпункта 3.4.3 настоящих Правил, представленные Заемщиком документы не возвращаются.

3.5. Общее время по рассмотрению заявки на предоставление микрозайма и принятия решения о предоставлении микрозайма (или решения об отказе в предоставлении микрозайма) и оформлении необходимого пакета документов (при положительном решении о выдаче микрозайма), составляет не более 7 (семи) часов с момента обращения. Рассмотрение заявки на предоставление микрозайма и иных документов клиента и оценка его кредитоспособности осуществляются бесплатно.

В случае, если Заемщик оформил заявление о предоставлении микрозайма, но решение о заключении договора микрозайма не может быть принято в его присутствии, по требованию Заемщика ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его заявления о предоставлении микрозайма.

3.6. В случае принятия положительного решения о предоставлении микрозайма, Заемщику предоставляются индивидуальные условия договора микрозайма.

3.7. В соответствии с действующим законодательством в договоре потребительского микрозайма:

- индивидуальные условия договора отражаются в виде таблицы, форма которой установлена соответствующим нормативным актом Банка России, начиная с первой страницы договора, четким хорошо читаемым шрифтом;

- в квадратной рамке в правом верхнем углу первой страницы договора перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора, размещается полная стоимость потребительского займа (ПСК). При этом ПСК наносится прописными буквами черного цвета на белом фоне четким, хорошо читаемым шрифтом максимального размера из используемых на этой странице размеров шрифта. Площадь квадратной рамки должна составлять не менее чем пять процентов площади первой страницы договора;

- в котором срок возврата микрозайма не превышает одного года, на первой странице содержится информация о том, что Займодавец не начисляет проценты и иные платежи по договору потребительского микрозайма за исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемые Заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по договору процентов и иных платежей достигнет четырехкратного размера суммы займа.

3.8. Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора. По требованию Заемщика в течение указанного срока Займодавец бесплатно предоставляет ему общие условия договора микрозайма соответствующего вида.

3.9. В случае согласия с индивидуальными условиями договора микрозайма Заемщик обязан лично ознакомиться и подписать все необходимые для этого документы, в том числе, договор микрозайма, а также, в случае необходимости, совершить иные

действия необходимые для предоставления микрозайма, предусмотренные настоящими Правилами.

3.10. Срок предоставления микрозайма не более пяти рабочих дней с момента предоставления Заемщику индивидуальных условий договора.

3.11. Микрозайм предоставляется наличными денежными средствами через кассу Займодавца либо в безналичной форме путем перечисления суммы микрозайма по реквизитам, указанным Заемщиком в заявке на предоставление микрозайма.

3.12. Заемщики:

3.12.1. В случае изменения Ф.И.О., адреса и других данных в течение 2 (двух) календарных дней в письменной форме сообщить Займодавцу о произошедших изменениях.

3.12.2. Своевременно информировать Займодавца о факторах, которые могут повлечь невыполнение условий договора микрозайма и о мерах, принимаемых Заемщиком, для их выполнения.

3.10. Займодавец принимает решение об отказе в предоставлении микрозайма в случае:

- представления поддельных документов и недостоверных сведений;
- если по результатам оценки платежеспособность клиента не удовлетворяет установленным требованиям;
- если получена информация, которая неблагоприятно влияет на деловую репутацию клиента;
- нарушения условий предыдущего договора микрозайма;
- если сумма основного долга Заемщика перед Займодавцем по договорам микрозайма в случае предоставления микрозайма, по которому принимается решение, превысит пятьсот тысяч рублей.

3.11. При несоблюдении Заемщиками условий расчетов, Займодавец принимает меры по принудительному взысканию денежных средств в соответствии с действующим законодательством и заключенными договорами микрозайма.

4. ВОЗВРАТ СУММЫ МИКРОЗАЙМА

4.1. Заемщик возвращает сумму микрозайма и начисленные проценты в порядке и в сроки, установленные договором микрозайма.

4.2. Заемщик возвращает Займодавцу сумму микрозайма и начисленные проценты путем передачи наличных денежных средств в кассу Займодавца или перечисления безналичным платежом на расчетный счет Займодавца.

Передача наличных денежных средств в кассу Займодавца является бесплатным способом исполнения Заемщиком обязательств по договору микрозайма.

4.3. Возврат денежных средств Заемщиком считается исполненным с момента поступления денежных средств в кассу или на расчетный счет Займодавца.

4.4. Заемщик вправе досрочно погасить сумму микрозайма и начисленные проценты за его пользование.

4.5. Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Займодавца до истечения установленного договором срока его предоставления.

4.6. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой микрозайма.

4.7. Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму полученного микрозайма или ее часть, уведомив об этом Займодавца способом, установленным

договором микрозайма, не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата микрозайма, если более короткий срок не установлен договором микрозайма.

4.8. В договоре микрозайма в случае частичного досрочного возврата микрозайма может быть установлено требование о досрочном возврате части микрозайма только в день совершения очередного платежа по договору микрозайма в соответствии с графиком платежей по договору микрозайма но не более тридцати календарных дней со дня уведомления Займодавца о таком возврате с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой микрозайма.

4.9. В случае досрочного возврата всей суммы микрозайма или ее части Заемщик уплачивает Займодавцу проценты по договору микрозайма на возвращаемую сумму микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы микрозайма или ее части.

4.10. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы микрозайма или ее части в соответствии с п.4.7 настоящих Правил, Займодавец в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы микрозайма производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования микрозаймом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Займодавца о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию.

4.11. При досрочном возврате части микрозайма Займодавец в порядке, установленном договором микрозайма, предоставляет Заемщику полную стоимость микрозайма в случае, если досрочный возврат микрозайма привел к изменению полной стоимости микрозайма, а также уточненный график платежей (срок уплаты) по договору микрозайма, если такой график (срок) ранее предоставлялся Заемщику.

4.12. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору микрозайма, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором микрозайма.

5. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ С ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УСЛУГОЙ ПО ДОСТАВКЕ СУММЫ МИКРОЗАЙМА ПО АДРЕСУ КЛИЕНТА (ПРОГРАММА «ДЕНЬГИ НА ДОМ»)

5.1. При приеме по телефону заявки от лица, претендующего на получение микрозайма, кредитный менеджер разъясняет обязательные условия и порядок предоставления микрозайма, а также информирует клиента о возможности предоставления дополнительной услуги по доставке суммы микрозайма по адресу клиента при приеме положительного решения.

5.2. Данные для заполнения анкеты заемщика принимаются по телефону и проверяются в обычном порядке. В анкете также делается отметка о времени доставки денежных средств в адрес Заемщика.

5.3. По результатам проверки информации, сообщенной клиентом по телефону, а также оценки финансового состояния Заемщика принимается либо отрицательное решение, либо предварительное положительное решение. В случае принятия предварительного положительного решения до Заемщика доводится следующая информация: сумма микрозайма, срок микрозайма, процентная ставка, необходимость подписания при получении суммы микрозайма следующих документов:

- заявление на микрозайм;
- анкета;
- два экземпляра договора микрозайма;
- расходный кассовый ордер;
- документация на предоставление бонусной карты (при необходимости).

5.4. При посещении места жительства/работы Заемщика, кредитный менеджер сверяет паспортные данные Заемщика, фото с внешностью Заемщика, проводит визуальную проверку места жительства/работы Заемщика, при необходимости и возможности беседует с другими лицами, проживающими/работающими на данной территории, проверяет документы (подлинники или заверенные Заемщиком копии) перечисленные в пунктах 1.5, 1.6 таблицы №1 «Линейка микрозаймов» в зависимости от Категории Заемщика.

5.5. Прежде чем вынести окончательное решение, кредитный менеджер знакомит Заемщика с настоящими Правилами (Общими условиями договора микрозайма) и перечнем документов, необходимых для его получения, берет с Заемщика все необходимые документы (копии или оригиналы) и подписи на оформляемых документах.

5.6. Кредитный менеджер может принять отрицательное решение по предоставлению микрозайма даже при первоначальном положительном решении, если в результате посещения места жительства/работы Заемщика у кредитного менеджера сформировалось отрицательное мнение о возможностях Заемщика по исполнению условий договора микрозайма.

5.7. Окончательное решение указывается на заявлении Заемщика.

5.8. При принятии окончательного положительного решения кредитный менеджер берет подписи с Заемщика на договоре микрозайма, затем на расходном кассовом ордере и после этого передает денежные средства.

5.9. По окончании встречи, кредитный менеджер информирует Заемщика о времени повторного посещения с целью получения процентов за пользование Суммой микрозайма, Суммы микрозайма и закрытия договора микрозайма, либо пролонгации договора микрозайма.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Займодавец вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор микрозайма и взыскать с Заемщика сумму микрозайма и проценты за пользование суммой микрозайма ранее срока, указанного в договоре микрозайма, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и договором микрозайма.

6.2. В случае нарушения срока возврата суммы микрозайма и начисленных процентов за его пользование, в срок, установленный договором микрозайма, Заемщик уплачивает Займодавцу пеню из расчета 20% годовых от общей суммы просроченной задолженности за каждый календарный день просрочки. При этом Займодавец продолжает начислять проценты в соответствии с условиями Договора.

В случае принятия Займодавцем решения о приостановке начисления процентов за пользование суммой микрозайма, пеня за нарушение срока возврата суммы микрозайма и начисленных процентов за его пользование исчисляется в размере 0,1% в день от суммы просроченной задолженности, за каждый календарный день просрочки.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Займодавец информирует Заемщика о возможности запрета уступки Займодавцем любым третьим лицам, в том числе не имеющим статуса микрофинансовой организации, прав требований возврата заемных средств по договору микрозайма.

7.2. В случае изменения условий настоящих Правил (общих условий договора

микрозайма), условия договоров микрозайма, заключенных до указанных изменений, сохраняют силу.

7.3. Займодавец вправе изменить общие условия договора потребительского кредита (займа) при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договору микрозайма. При этом Займодавец в порядке, установленном договором микрозайма, обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий договора микрозайма, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий микрозайма.

7.4. Если отдельные пункты настоящих Правил вступают в противоречие с действующим законодательством Российской Федерации и уставом Займодавца, эти пункты утрачивают силу и в части регулируемых этими пунктами вопросов следует руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации и устава Займодавца до момента внесения соответствующих изменений в настоящие Правила.

7.5. В случае противоречия условий настоящих Правил и договора микрозайма действуют условия договора микрозайма.

7.6. Займодавец вправе вести запись разговоров с Заемщиком. В случае возникновения споров между сторонами такая запись может быть использована в качестве доказательств в суде.

7.7. Займодавец вправе с согласия Заемщика обрабатывать персональные данные и информацию, полученные от Заемщика. Займодавец вправе использовать персональные данные и полученную информацию в целях обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайма, а также передавать ее третьим лицам (в предусмотренных законодательством РФ случаях).

7.8. Займодавец вправе использовать при подписании договоров микрозайма, в том числе при оформлении любых документов, связанных с их исполнением, аналог собственноручной подписи руководителя Займодавца (факсимильное воспроизведение подписи).

7.9. В соответствии с п.3 ст.5 Федерального закона от 30 декабря 2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях» Займодавец представляет всю имеющуюся у него информацию, определенную статьей 4 указанного Федерального закона, в отношении всех Заемщиков без получения согласия на ее представление хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй.

7.10. Подсудность споров по искам Займодавца к Заемщику:
Споры, возникающие при исполнении настоящего Договора и не урегулированные в добровольном порядке, рассматриваются в Центральном районном суде г. Тюмени.

8. ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

- 1) Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: Тюменская область, город Тюмень.
 - 2) Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Компанией: + 79292693012
 - 3) Официальный сайт Компании в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: info583595.wix.com/vuaro3d
 - 4) Информация о внесении сведений о Компании в государственный реестр микрофинансовых организаций: зарегистрировано 06.05.2016 г. за № 7806
-